

REGULAMIN DO AKCJI PROMOCYJNEJ

sprzedaży pomp ciepła GALMET

(dalej „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 Organizatorem sprzedaży premiowej jest INSTALBUD JANOSZ spółka z o.o., z siedzibą w Pszczynie, adres: 43-200 Pszczyna, ul. Bielska 31b, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000537268, („Organizator”).
- 1 Sprzedaż premiowa prowadzona jest na terenie działalności firmy Instalbud w oddziałach na terenie Polski.
- 2 Sprzedaż premiowa dotyczy pomp ciepła Galmet - Prima, Airmax oraz Maxima
- 3 Promocja kierowana jest do klientów INSTALBUD będących przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r., którzy prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej.
- 4 Czas trwania sprzedaży premiowej obejmuje okres od 01.12.2023 do odwołania, nie krócej niż do 30.03.2024 roku.

§ 2. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

- 1 Dokonanie zakupu pomp ciepła GALMET zgodnie z §1. pkt. 3 tego postanowienia w czasie trwania sprzedaży premiowej uprawnia Klienta do otrzymania nagrody za zakup jednej pompy według poniższych kryteriów :

asortyment GALMET	Nagroda
Pompa Prima	rabat 1 000 zł
Pompa Airmax	rabat 1 000 zł
Pompa Maxima	rabat 1 000 zł

- 1 Liczba nagród dla jednego Klienta może być większa aniżeli jeden, w przypadku zakupu więcej, niż jednej pompy w okresie promocji.
- 2 Do otrzymania nagrody uprawnia Klienta spełnienie jednocześnie n/w warunków :
 - a) okazanie faktur zakupu wystawionych w okresie trwania sprzedaży premiowej, zgodnie z § 2. pkt 1 zasady przyznawania nagród;
 - b) okazanie potwierdzenia zapłaty za fakturę, jeśli sprzedaż nastąpiła z odroczonym terminem płatności;
- 3 Uzyskane rabaty mogą być wykorzystane tylko w poniżej określony sposób :
 - a) pokrycie kosztów organizowanych przez Organizatora promocji wyjazdów zimowego lub letniego o wartości netto 5 000,00 - każdy rabat obniży otrzymaną fakturę za wyjazd o 1 000 zł netto, poprzez wystawienie faktury korygującej do faktury o pełnej wartości (zasady uczestnictwa w wyjazdach określa odrębny regulamin);
- 4 Za realizację zakupu pomp ciepła w programie ITEAM naliczane będą równolegle 4 punkty za każde 10 zł netto zakupionych pomp.

§ 3. WYDAWANIE NAGRÓD

- 1 Nagrody w formie rabatów zostaną przekazane Klientom, którzy spełnią warunki określone w § 2., maksymalnie w ciągu 14 dni od daty spełnienia warunków, poprzez potwierdzenie udzielenia rabatu.

2. Potwierdzenia uzyskania rabatu stanowić będą podstawę do wystawienia faktury korygującej do faktury za udział w organizowanych wyjazdach.
3. Uzyskane w ramach niniejszej akcji promocyjnej rabaty obowiązują do ustalonego terminu wyjazdu letniego i po tym terminie nie będą możliwe do realizacji.

§ 4. ZWROT NAGRODY /REKLAMACJA

- 1 Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenie.
- 1 Wszelkie reklamacje związane z Promocją powinny być składane w terminie 7 roboczych dni od dnia wystąpienia zdarzenia, które uzasadnia złożenie reklamacji, lub w terminie 7 roboczych dni od dnia otrzymania Nagrody, jeżeli Uczestnik taką Nagrodę otrzymał, a reklamacja dotyczy tej nagrody.
- 2 Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres: promocje@instalbud.pl Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jej dokładny adres, powody złożenia reklamacji oraz opis żądania.
- 3 Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane, chyba że Uczestnik wykaże, że niedochowanie terminu nie nastąpiło z jego winy.
- 4 Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
- 5 Od rozstrzygnięcia reklamacji Uczestnik ma prawo w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji do ponownego odwołania się. Ponowne rozstrzygnięcie reklamacji i wydanie decyzji w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia odwołania ma charakter ostateczny i powiadomienie Uczestnika, który je wniósł o wynikach postępowania odwoławczego, wyczerpuje tryb tego postępowania.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 Treść niniejszego regulaminu będzie dostępna dla wszystkich Klientów w siedzibie Organizatora oraz w Oddziałach objętych sprzedażą premiową.
- 1 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jak również do odwołania akcji bez podawania uzasadnienia.
- 2 Uczestnik nie może się powoływać na nieznaną sobie treść regulaminu jeżeli bierze lub brał udział w akcji.
- 3 Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu cywilnego.
- 4 Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z stosowania niniejszego regulaminu właściwy jest sąd siedziby firmy.
- 5 Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora. W przypadku skorzystania z Promocji, nie można skorzystać na podstawie tego samego dowodu zakupu z innej akcji promocyjnej, która obowiązuje w tym samym czasie.

Wartość świadczenia stanowi dla Uczestnika przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach wynikających z właściwych przepisów.

Pszczyna, dnia 01 grudnia 2023r.