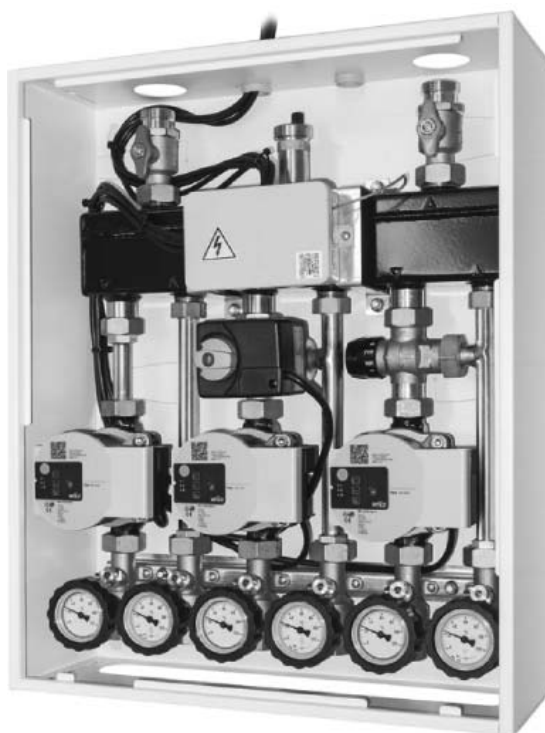


INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI, WARUNKI GWARANCJI



- Zestaw wielostrefowy RED Premium MK/MK (dla 2 niskotemperaturowych obiegów grzewczych z zaworami mieszającymi i siłownikami) NR KAT. R044401010
- Zestaw wielostrefowy RED Premium MK/DK (dla 1 niskotemperaturowego obiegu grzewczego z zaworem mieszającym i siłownikiem oraz 1 wysokiego obiegu grzewczego) NR KAT. R044401011
- Zestaw wielostrefowy RED Premium DK/TK (dla 1 wysokiego obiegu grzewczego i 1 niskotemperaturowego obiegu grzewczego z termostatycznym zaworem mieszającym) NR KAT. R044401012
- Zestaw wielostrefowy RED Premium MK/MK/DK (dla 2 niskotemperaturowych obiegów grzewczych z zaworami mieszającymi i siłownikami oraz 1 wysokiego obiegu grzewczego) NR KAT. R044401013
- Zestaw wielostrefowy RED Premium DK/DK/DK (dla 3 wysokich obiegów grzewczych) NR KAT. R044401014
- Zestaw wielostrefowy RED Premium DK/TK/TK (dla 1 wysokiego obiegu grzewczego i 2 obiegów grzewczych niskotemperaturowych z termostatycznym zaworem mieszającym) NR KAT. R044401015

1. WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

Przed rozpoczęciem montażu należy uważnie przeczytać uwagi zawarte w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji, ponieważ zawierają ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa montażu i obsługi.

Niniejsza instrukcja montażu i obsługi wraz z warunkami gwarancyjnymi stanowi integralną część urządzenia i powinna być przechowywana w miejscu jego użytkowania.

Dobór, montaż, uruchomienie, przegląd oraz czynności serwisowe powinny być wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie i uprawnienia.

Użytkownik powinien eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją oraz z warunkami gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

Urządzenie może być instalowane i eksploatowane tylko w:

- pomieszczeniach zamkniętych,
- pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 0°C a +50°C.

Uwaga!

Nigdy nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu urządzenia! Chronić napędy, pompy przed wilgocią, zimnem, upałem, pyłami i silnym naświetleniem słonecznym!

Urządzenie może być eksploatowane wyłącznie w nienagannym stanie technicznym.

Instalacja hydrauliczna i elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującym prawem, normami i przepisami.

Producent nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów podczas doboru, montażu, eksploatacji i czynności serwisowych ani na skutek nieprzestrzegania zapisów zawartych w niniejszej instrukcji i warunkach gwarancji.

W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy je wyłączyć i powstrzymać się od prób naprawy. Niezwłocznie zwrócić się do producenta i/lub wskazanego przez niego wykwalifikowanego serwisanta.

Czynności serwisowe mogą być przeprowadzone wyłącznie przez serwisanta posiadającego odpowiednie kwalifikacje, wykształcenie, uprawnienie i przy użyciu oryginalnych części zamiennych.

Żaden schemat instalacji zamieszczony w niniejszej instrukcji montażu i obsługi nie zastąpi projektu instalacji (schematy, zdjęcia i rysunki przeznaczone są wyłącznie do celów poglądowych).

Producent zastrzega sobie prawo zmian konstrukcyjnych w urządzeniu, instrukcji montażu i obsługi, w warunkach gwarancji oraz danych technicznych.

Producent zastrzega sobie prawo do zmian i błędów.

OPIS GŁÓWNYCH KOMPONENTÓW



Uwaga!

Przeczytaj wskazówki bezpieczeństwa, instrukcję montażu i użytkowania.

(A) Zawór odcinający kulowy (zasilanie) ze źródła ciepła.
Z płaskim gwintem zewnętrznym 1" (w celu połączenia użyj uszczelki)

(B) Automatyczny odpowietrznik

(C) Zawór odcinający kulowy (powrót) do źródła ciepła.
Z płaskim gwintem zewnętrznym 1" (w celu połączenia użyj uszczelki)

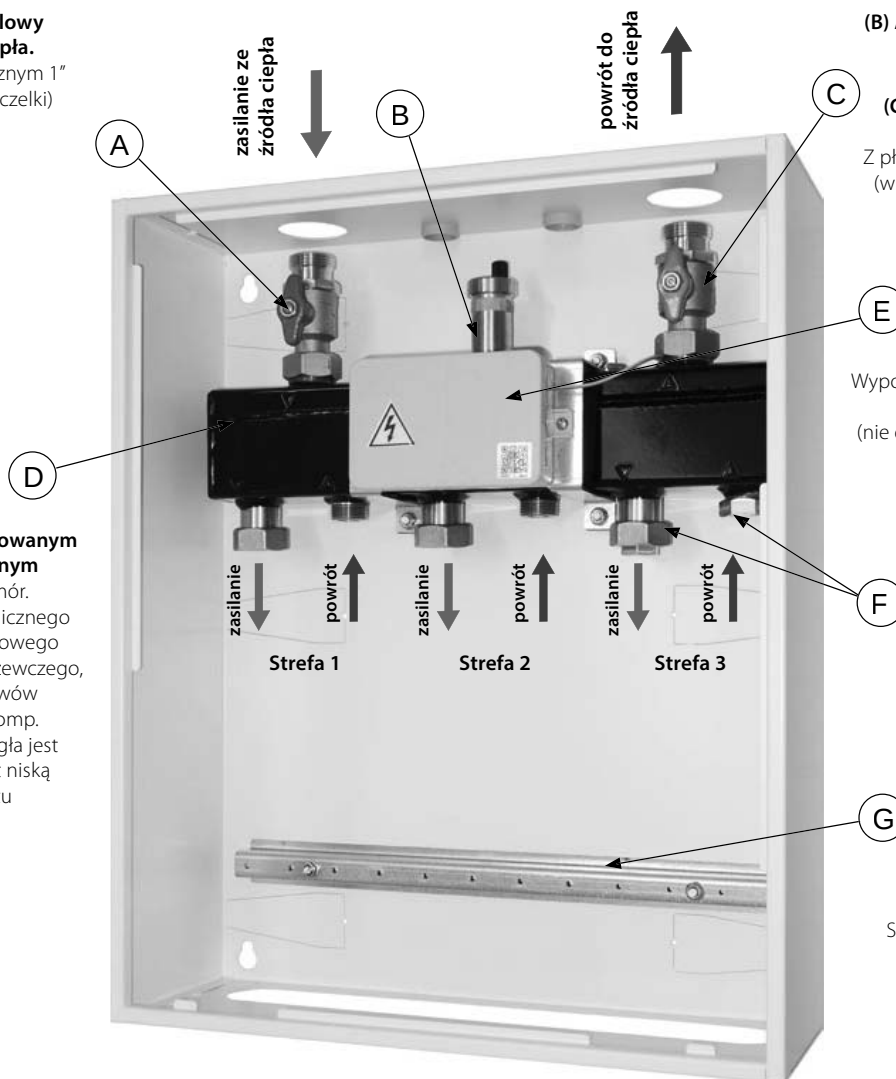
(E) Puszka elektryczna
Wypożyczona w złącze elektryczne IP55 i listwę zaciskową (nie dopuszczać do kontaktu z wodą)

(D) Rozdzielacz ze zintegrowanym sprzęgłem hydraulicznym

Składa się z trzech komór.
Zadaniem sprzęgła hydraulicznego jest separacja obiegu kotłowego (źródła ciepła) od obiegu grzewczego, równoważenie przepływów i niezakłócanie pracy pomp.
Dodatkową funkcją sprzęgła jest ochrona kotła przed zbyt niską temperaturą powrotu

(F) Zestaw ze śrubunkiem
Służy do połączenia obiegów grzewczych. W przypadku braku obiegu zestaw jest zaślepiony. (zawiera zaślepki w przypadku nie używania obiegu grzewczego)

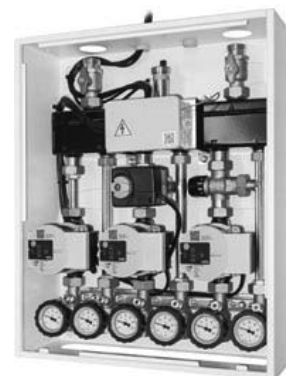
(G) Wspornik
Służy do mocowania obiegów grzewczych



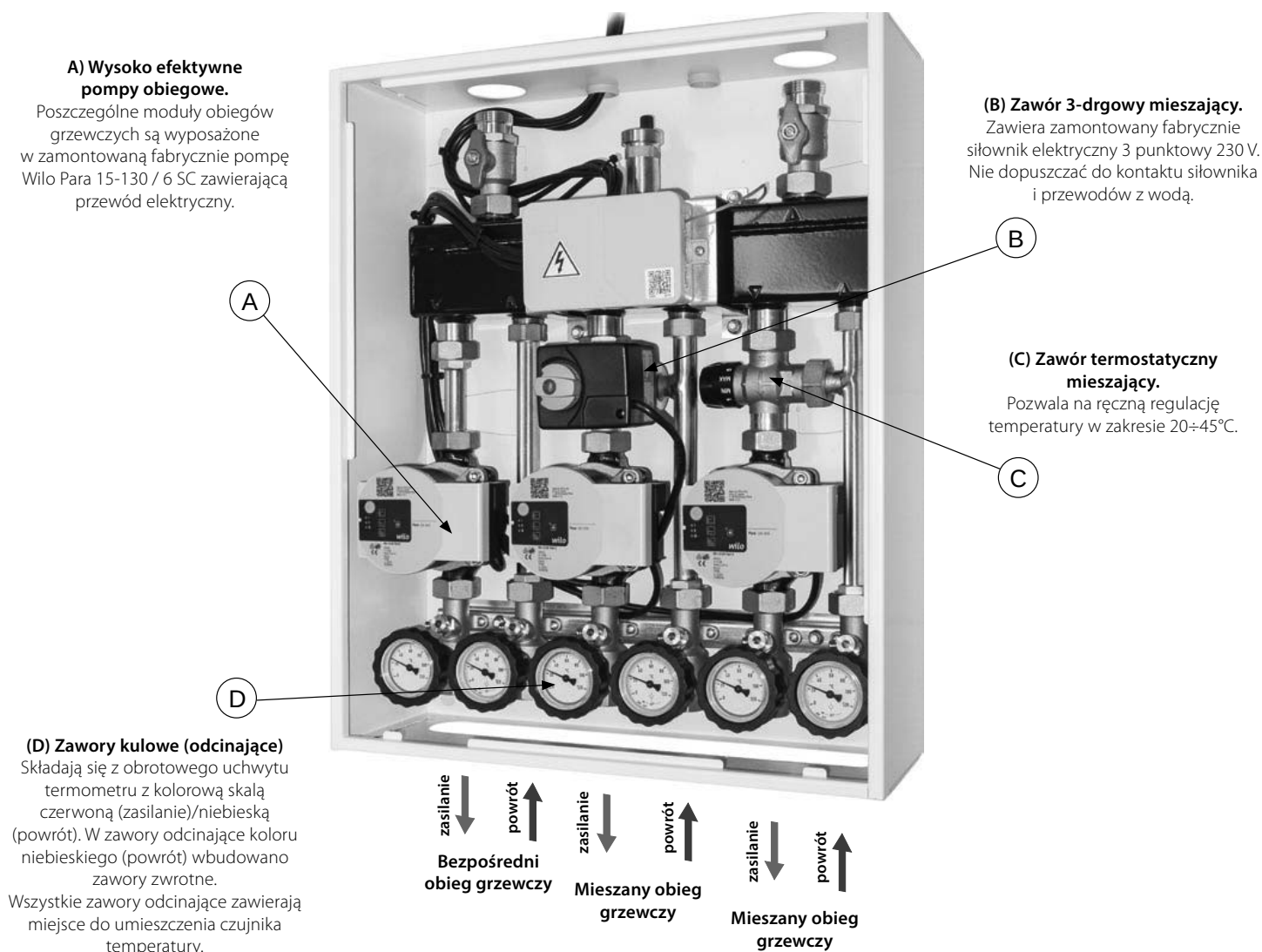
Zestaw wielostrefowy (modułowy)

Umożliwia zamówienie szafek w wersji 2 lub 3 strefowej. System ten pozwala na jednoczesną instalację trzech różnych konfiguracji obiegów grzewczych. Każdy moduł występuje z zabudowaną pompą obiegu.

Szafka z blachy stalowej malowanej proszkowo w kolorze RAL 9010.
Wersja natynkowa i podtynkowa
Wymiary (szer. × gł. × wys.): 450 × 160 × 550 mm.



PRZYKŁADOWA KONFIGURACJA OBIEGÓW GRZEWCYCH (MODUŁÓW)



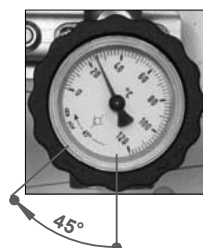
Zawór zwrotny

Nie może pracować przy ciśnieniu poniżej 20 mbar.

Obrócenie pokrętki o 45° powoduje wymuszenie otwarcia zaworu zwrotnego w celu ułatwienia konserwacji.



Mocowanie modułów do wspornika



Miejsce na podłączenie czujnika temperatury

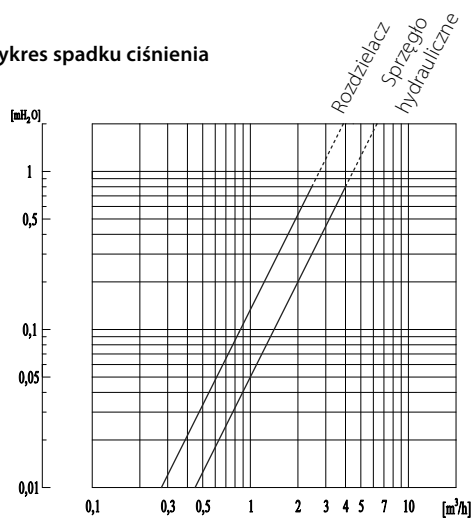
Wszystkie zawory odcinające zawierają miejsce do umieszczenia czujnika temperatury Ø6 mm, jeżeli wymaga tego automatyka sterująca. Czujniki nie są na wyposażeniu skrzynki.



DANE TECHNICZNE



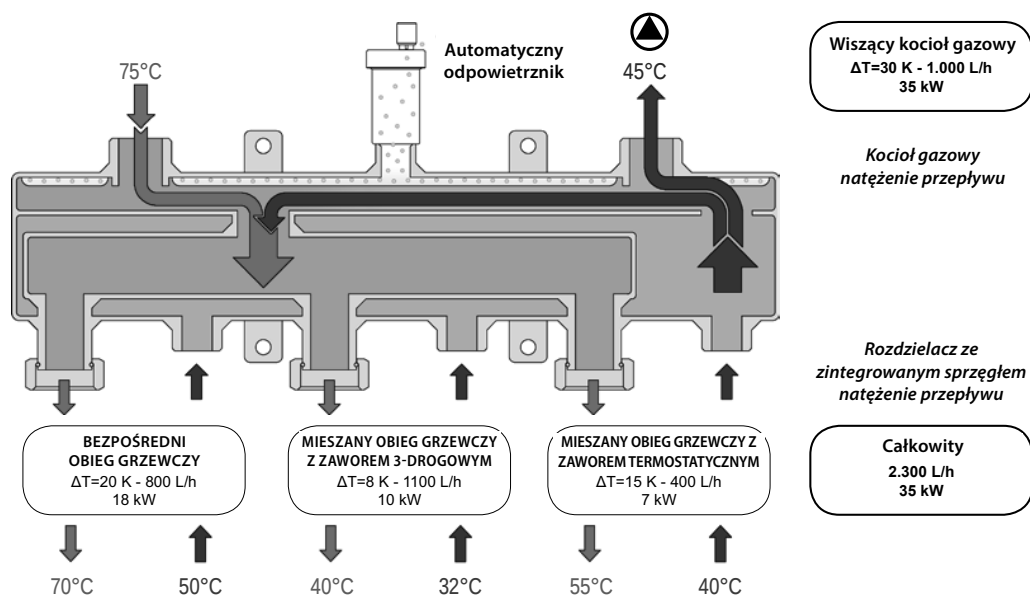
Wykres spadku ciśnienia



Szafka	
Materiał	Blacha stalowa o grubości 10/10
Wykończenie	Kolor biały RAL 9010
Sposób instalacji	Natynkowy, podtynkowy
Pokrywa przednia	Zawiera wbudowany zamek
Wymiary (szer. × gł. × wys.)	450×160×550 mm
Waga	23 kg (z zamontowanymi trzema obiegami grzewczymi)
Pojemność wodna	3 l (z zamontowanymi trzema modułami)

Rozdzielacz	
Materiał	Stal
Wykończenie	Kolor czarny
Przyłącza	1" (z płaskim gwintem zewnętrznym)
Rozstaw modułów	270 mm
Przyłącza obiegów grzewczych (modułów)	Zasilanie 1" śrubunek Powrót 3/4" uszczelnienie płaskie
Rozstaw pomiędzy poszczególnymi modułami na rozdzielaczu	70 mm
Maks. moc	50 kW (przy $\Delta T=20$ K)
Maks. przepływ przez rozdzielacz ze zintegrowanym sprzęgłem	2000 L/h
Spadek ciśnienia w sprzęgle ze zintegrowanym sprzęgłem	0.2 mH ₂ O przy 2000 L/h
Maks. natężenie przepływu rozdzielacza ze zintegrowanym sprzęgłem	1700 L/h dla każdego obiegu grzewczego
Spadek ciśnienia w rozdzielaczu	0.3 m H ₂ O przy 1500 L/h dla każdego obiegu grzewczego
Pojemność wodna	1.5 L (1.1 L rozdzielacz, 0.4 L sprzęgło hydrauliczne)
Rodzaj zamontowanego odpowietrznika	Automatyczny
Maks. temperatura pracy	95 °C
Maks. ciśnienie pracy	6 bar

Przykładowe zastosowanie rozdzielacza ze zintegrowanym sprzęgłem



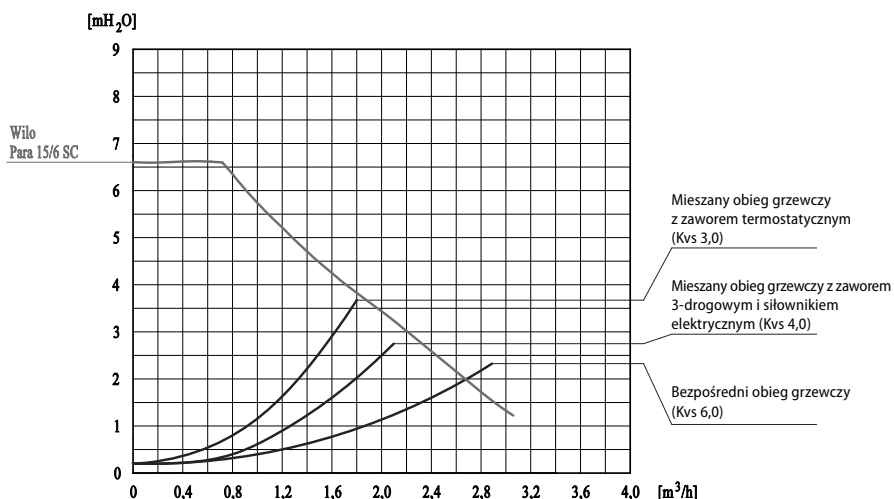
DANE TECHNICZNE OBIEGÓW GRZEWczyCH (MODUŁÓW)

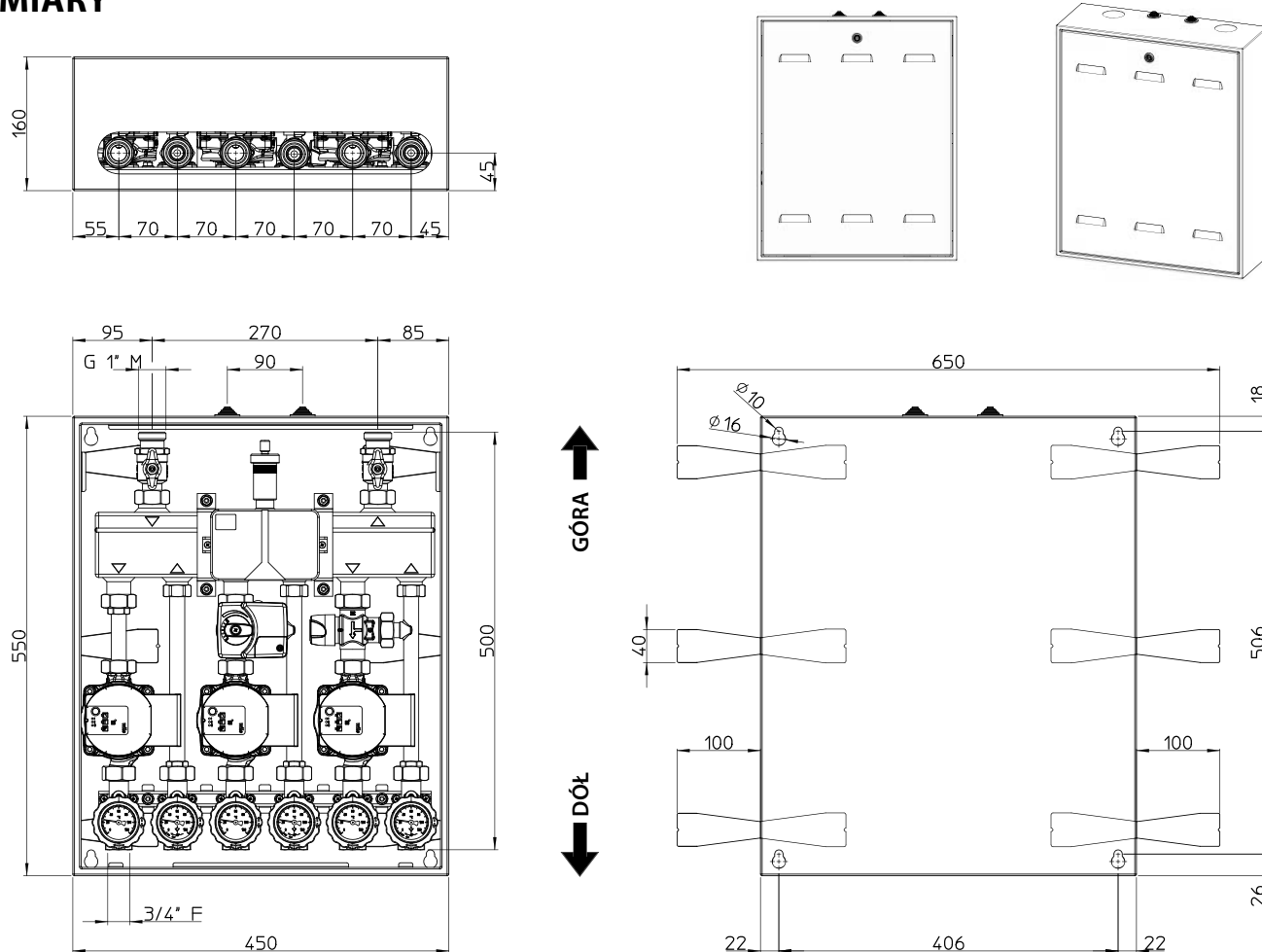


	Bezpośredni obieg grzewczy	Mieszany obieg grzewczy z zaworem 3-drogowym	Mieszany obieg grzewczy z zaworem termostatycznym
Kontrola	-	siłownik elektryczny 3 punktowy	ręczny zawór termostatyczny
Zakres regulacji	-	min. / max.	20÷45°C
Rozstaw pomiędzy poszczególnymi modułami na rozdzielaczu	70 mm		
Maks. moc: (przy $\Delta T=20\text{ K}$)	35 kW	30 kW	25 kW
Maks. przepływ	1500 L/h	1300 L/h	1100 L/h
Min. wysokość podnoszenia słupa wody przy nominalnym natężeniu przepływu.	3.5 mH ₂ O	3.5 mH ₂ O	3.5 mH ₂ O
Kvs obiegu grzewczego (modułu)	6.0	4.0	3.0
Przyłącza rozdzielacza	zasilanie (z płaskim gwintem zewnętrznym) ; powrót: 3/4" śrubunek		
Przyłącza	3/4" GW		
Zawór zwrotny	200 mmH ₂ O		
Zawory kulowe (odcinające) ze zintegrowanym termometrem	DN20 z miejscem na umieszczenie czujnika temperatury Ø6 mm		
Maks. temperatura pracy	95°C		
Maks. ciśnienie pracy	PN10		

Pompa obiegowa	
Typ	Wilo Para 15-130/6 SC
Maks. wysokość podnoszenia	6.7 m
Max. przepływ	3 m ³ /h
EEL	≤ 0.2
Maks. temperatura pracy	95 °C
Maks. ciśnienie pracy	PN10
Napięcie zasilania	230 VAC 50/60 Hz
Kontrola	Δp const. / Δp var. / V. const. I, II, III
Moc	3-43 W
Maks. natężenie	0.39 A

Wykres obiegów grzewczych i pompy



WYMIARY


Uwaga! Skrzynkę należy montować wyłącznie i tylko zgodnie z orientacją góra/dół, jak pokazano na rysunkach powyżej.

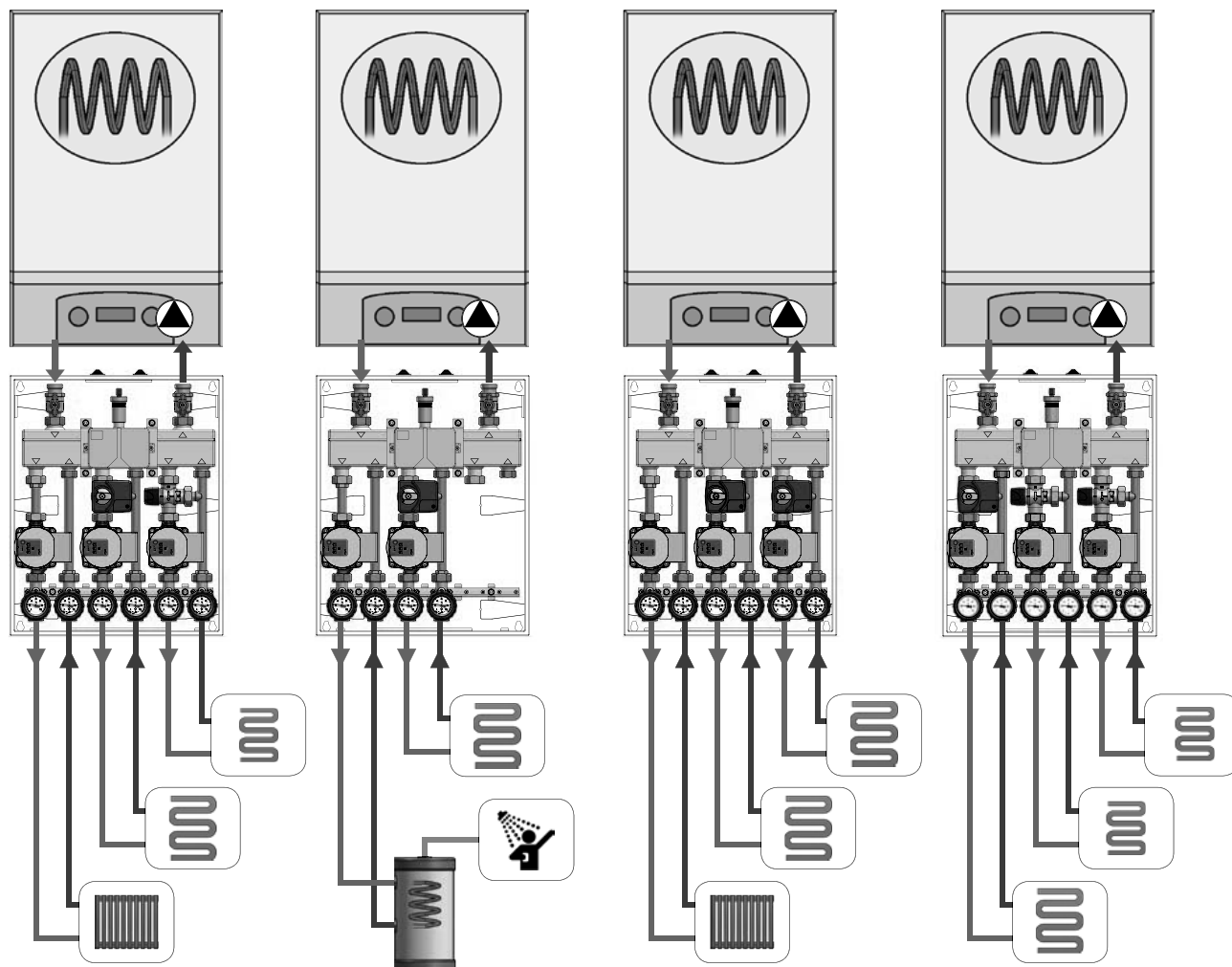
Montaż skrzynki na ścianie (natynkowe)

Skrzynka nie może być montowana na zewnątrz i w miejscach gdzie zostanie narażona na czynniki atmosferyczne.

- Urządzenie należy zamontować na wytrzymałej ścianie za pomocą kołków rozporowych atestowanych odpowiednio dobranych do rodzaju ściany, obciążenia i wagi urządzenia. Kołki nie dostarczane w komplecie z urządzeniem.
- Wywierć w ścianie (4 otwory przeznaczone na kołki montażowe o kwadracie 406 x 506 mm) i włóż w nie kołki. Przed rozpoczęciem wiercenia upewnij się, że w miejscu montażu skrzynki w ścianie nie przebiegają przewody elektryczne czy inne instalacje.
- Zawieś skrzynię na kołkach i dokonaj korekty wypoziomowania.
- Jeżeli kontrola mocowania przebiegła pomyślnie dokręć śruby montażowe.
- Należy zapewnić swobodny dostęp do szafki, celem przeprowadzenia niezbędnych czynności konserwacyjnych.

PODŁĄCZENIE HYDRAULICZNE

Przykładowe schematy i możliwe konfiguracje



Uwaga! Schemat nie może zastąpić projektu technicznego przygotowanego przez projektanta z uprawnieniami. Zapoznaj się przed montażem z instrukcją i warunkami gwarancyjnymi.

Podłączenie skrzynki do instalacji grzewczej

Upewnij się, że skrzynka została prawidłowo dobrana do danej instalacji zgodnie z projektem i możliwościami technicznymi samego urządzenia.

- Przed podłączeniem skrzynki należy bardzo starannie wypłukać instalację z wszelkiego rodzaju brudu, zanieczyszczeń itp. Zaniedbanie tej czynności będzie skutkowało uszkodzeniem komponentów skrzynki a przede wszystkim groziło utratą gwarancji.
- Połączenia szafki ze źródłem ciepła dokonaj za pomocą atestowanych przewodów i zgodnie z prawem. Zalecamy montaż filtrów siatkowych. W instalacji grzewczej powinny również znaleźć się odmulacze lub inne podobne elementy filtrujące np. separator. Podłączenie musi pozwolić na dokonanie czynności konserwacyjnych szafki niezależnie od podłączenia źródła ciepła.
- Automatyczny odpowietrznik umieszczony jest w rozdzielaczu celem ułatwienia odpowietrzenia.

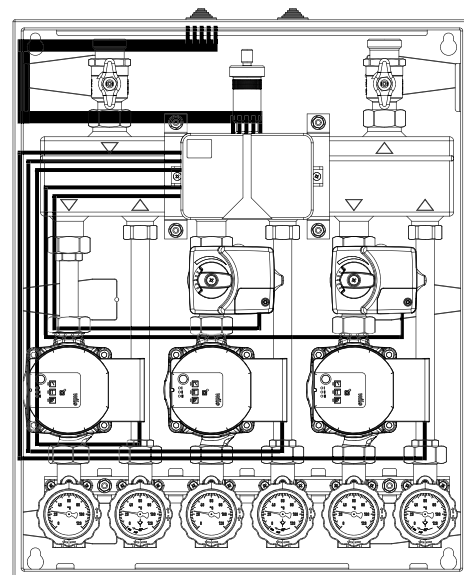
POŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Skrzynka fabrycznie wyposażona jest w puszkę elektryczną, która zawiera elementy zaciskowe ułatwiające montaż przewodów elektrycznych. Przed montażem upewnij się, że zasilanie elektryczne zostało odłączone i zabezpieczone przed przypadkowym włączeniem.

Kontynuuj podłączanie instalacji elektrycznej zgodnie z poniższą listą.

- Podłącz przewody elektryczne pomp za pomocą odpowiednich zacisków znajdujących się na listwie elektrycznej w puszcze zgodnie z przedstawionym schematem obok i zdjęciem poniżej.
- Ilość przewodów elektrycznych różni się w zależności od ilości istniejących obiegów grzewczych (modułów).

W zależności od wersji (konfiguracji obiegów grzewczych), konieczne jest wykonanie dodatkowych połączeń pomp i siłowników elektrycznych z automatyką sterującą.

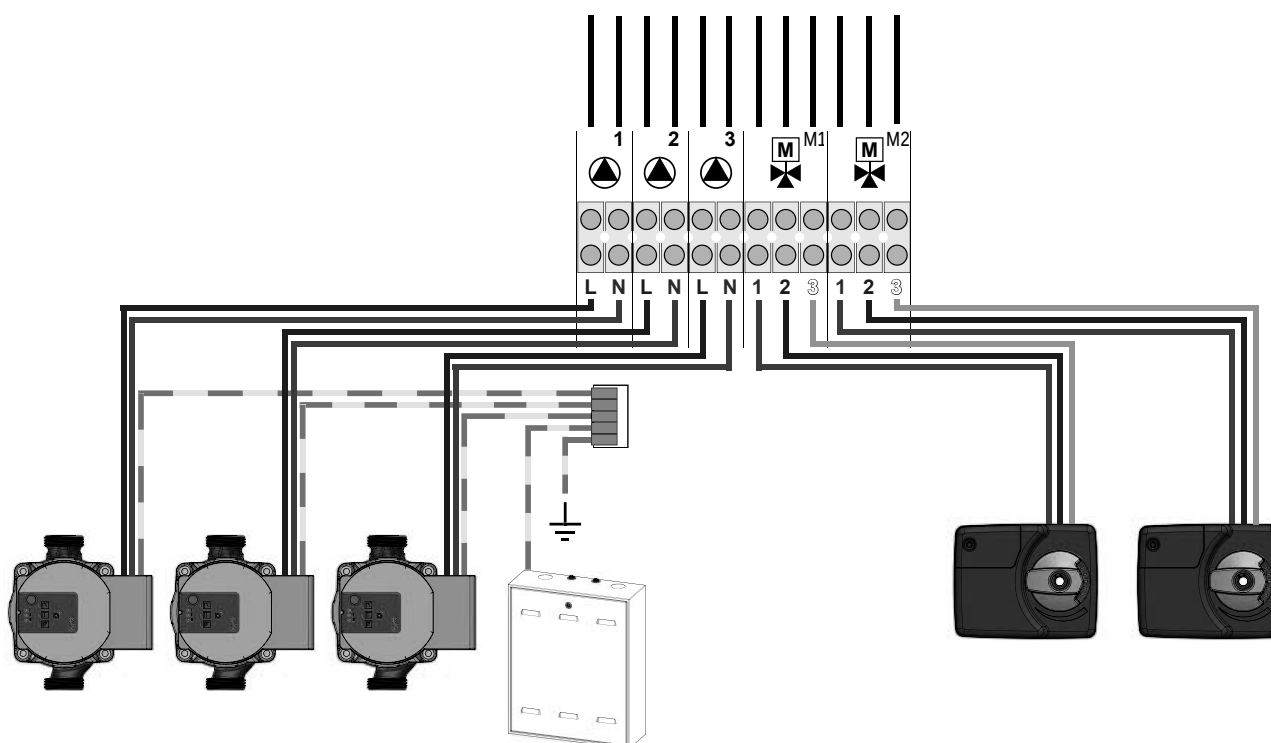


Zalecany schemat okablowania

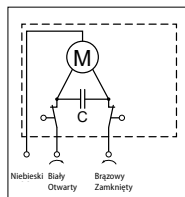


**Połączenie elektryczne
Niebezpieczeństwo**

**Połączenia elektryczne
z automatyką sterującą**



SCHEMAT PRZYŁĄCZA SIŁOWNIKA ELEKTRYCZNEGO



Uruchomienia instalacji elektrycznej i hydraulicznej może dokonać wyłącznie personel upoważniony do tego celu - patrz: wskazówki bezpieczeństwa.

Uwaga: pompy obiegowe nie mogą pracować na sucho (bez wody).

- Upewnij się, że cała instalacja hydrauliczna jest wykonana prawidłowo i, że została wyczyszczona przed uruchomieniem.
- Sprawdź ponownie czy wszystkie połączenia hydrauliczne są prawidłowe i, że nie ma wycieku podczas napełniania instalacji. Wszystkie urządzenia w instalacji muszą być zamontowane prawidłowo zgodnie ze wskazówkami bezpieczeństwa, instrukcją, warunkami gwarancji itd.
- Sprawdź czy zawory odcinające są otwarte.
- Kontynuuj powoli proces napełniania instalacji. Jeżeli w instalacji znajdują się urządzenia odpowietrzające otwórz je.
- Dokładnie odpowietrz instalację w tym pompy.
- Sprawdź czy ciśnienie jest wymagane zgodnie z wartościami zawartymi w instrukcji.

Nastawa temperatury na ręcznym termostaticznym zaworze mieszającym

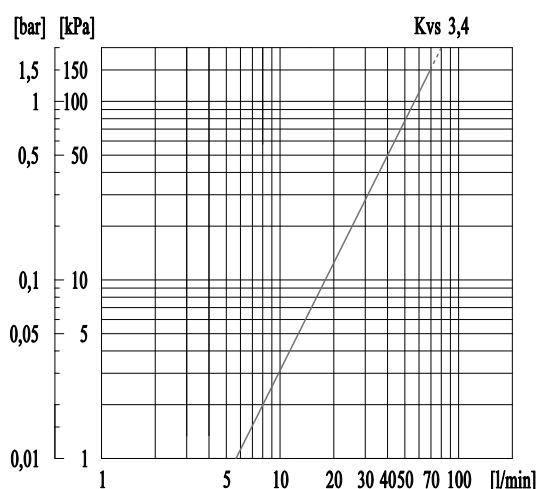
Termostaticzny zawór mieszający służy wyłącznie do zmieszania dwóch strumieni wody posiadających różne temperatury cieczy w taki sposób aby woda na wyjściu z zaworu miała stałą zadaną temperaturę.

Termostaticzny zawór mieszający może być wyłącznie zamontowany w zamkniętych instalacjach grzewczych. Pozycje nastawy temperatury na ręcznym zaworze termostaticznym przedstawia tabela poniżej.

Dane Techniczne	
Maks. ciśnienie statyczne	10 bar
Maks. różnica ciśnień	5 bar
Maks. stosunek różnicy ciśnień	2:1
Dokładność regulacji	±2 K w ramach maksymalnych przepływów
Maks. temperatura na zasilaniu	stały 100 °C (w krótkim czasie 120 °C przez 20 s)
Medium	Woda, roztwór z glikolem maks. 50 %

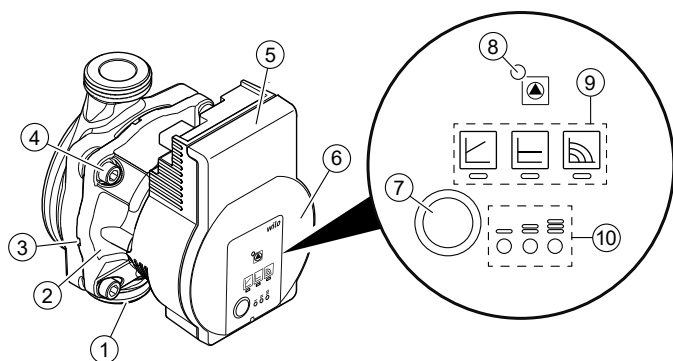
Podziałka na pokrętle zaworu								
Mod.	T°	MIN	1	2	3	4	5	MAX
F3	20-45°C	(24°C)	24°C	29°C	34°C	39°C	44°C	45°C

Model	F3
Zakres regulacji	20 ÷ 45°C
Standardowe warunki pracy	
Gorąca temperatura	55°C
Zimna temperatura	24°C
Zmieszana temperatura	32°C
z Δp	1 bar
Przepływ (*)	56 l/min
Maks. wydajność	
Przepływ	70 l/min
z Δp	1,5 bar



(*) Testy zostały przeprowadzone w naszym laboratorium, w standardowych warunkach pracy.

POMPA OBIEGOWA WIŁO PARA SC



1. Korpus pompy z przyłączami gwintowanymi
2. Silnik pompy bezdławnicowej
3. Labirynt do odprowadzania kondensatu (4x na obwodzie)
4. Śruby na korpusie
5. Moduł regulacji
6. Tabliczka znamionowa
7. Przyciski obsługi do ustawienia pompy
8. Dioda LED wskazująca stan pracy i sygnalizująca awarie
9. Wskazanie wybranego rodzaju regulacji
10. Wskazanie wybranej charakterystyki pompy (I, II, III)

Lampki kontrolne (LED)

- Sygnalizacja
- W normalnym trybie pracy dioda LED świeci w kolorze zielonym
- Dioda LED świeci/miga po wystąpieniu usterki

Funkcje

- Odpowietrzanie. Funkcja odpowietrzania jest aktywowana naciśnięciem i przytrzymaniem (3 sekundy) przycisku obsługi i powoduje automatyczne odpowietrzenie pompy. Za pomocą tej funkcji nie jest odpowietrzany system grzewczy.
- Ponowne uruchomienie ręczne. Ręczne ponowne uruchomienie wyzwalane jest naciśnięciem i przytrzymaniem (5 sekund) przycisku obsługi i powoduje odblokowanie pompy w razie potrzeby (np. po stanie czuwania w czasie letnim).
- Zablokowanie/odblokowanie przycisku. Blokada klawiszy jest aktywowana naciśnięciem i przytrzymaniem (8 sekund) przycisku obsługi i powoduje zablokowanie ustawień pompy. Chroni ona przed niezamierzoną lub nieuprawnioną zmianą ustawień pompy.

- Wyświetlanie wybranego rodzaju regulacji $\Delta p-v$, $\Delta p-c$ i stała prędkość obrotowa
- Wskazanie wybranej charakterystyki pompy (I, II, III) w zakresie rodzaju regulacji
- Kombinacje sygnalizacji świetlnej LED podczas funkcji odpowietrzania, ręcznego restartu i blokady klawiszy

Przycisk obsługowy

Naciśnięcie

- Wybór rodzaju regulacji
- Wybór charakterystyki pompy (I, II, III) w zakresie rodzaju regulacji

Naciśnięcie i przytrzymanie

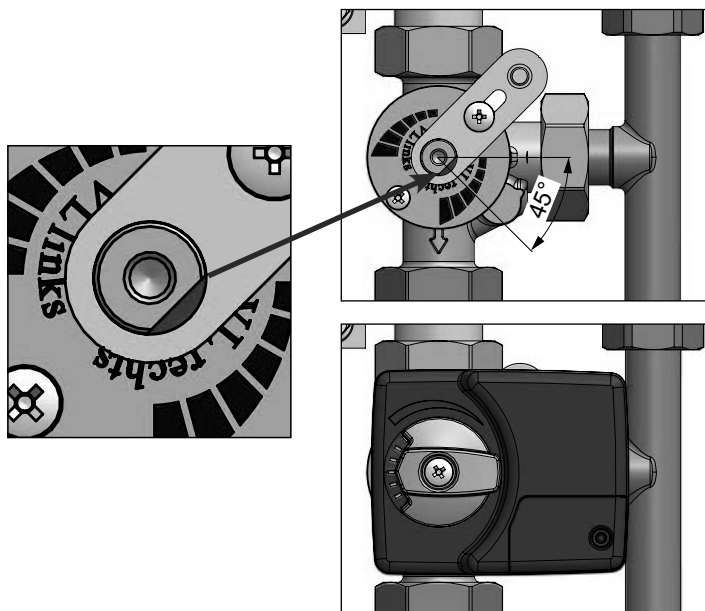
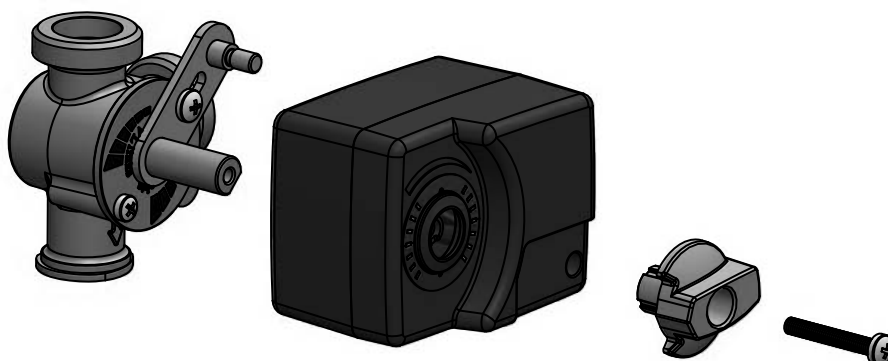
- Włączenie funkcji odpowietrzania (naciśnąć i przytrzymać przez 3 sekundy)
- Aktywowanie ponownego uruchomienia ręcznego (naciśnąć i przytrzymać przez 5 sekund)
- Zablokowanie/odblokowanie przycisków (naciśnąć i przytrzymać przez 8 sekund)

Wybór rodzaju regulacji

- Wybór diod LED rodzajów regulacji i przynależnych charakterystyk pompy odbywa się zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
- Naciśnięcie krótko (ok. 1 sekundę) przycisk obsługi. Diody LED pokazują ustawione w danym momencie rodzaj regulacji i charakterystykę pompy.

Prezentacja możliwych ustawień (na przykład: stała prędkość obrotowa / charakterystyka pompy III):

	Wyświetlacz LED	Rodzaj regulacji	Charakterystyka pompy
1		Stać prędkość obrotowa	II
2		Stać prędkość obrotowa	I
3		Zmienna różnica ciśnień $\Delta p-v$	III
4		Zmienna różnica ciśnień $\Delta p-v$	II
5		Zmienna różnica ciśnień $\Delta p-v$	I
6		Stać różnica ciśnień $\Delta p-c$	III
7		Stać różnica ciśnień $\Delta p-c$	II
8		Stać różnica ciśnień $\Delta p-c$	I
9		Stać prędkość obrotowa	III

MONTAŻ LUB DEMONTAŻ SIŁOWNIKA ELEKTRYCZNEGO


W celu ewentualnej wymiany siłownika elektrycznego należy:

- Zdementować siłownik, który ma zostać wymieniony.
- Przed montażem siłownika elektrycznego na 3-drogowym zaworze mieszającym. Ustaw zawór mieszający zgodnie z rysunkiem. Ustaw pokrętko siłownika pośrodku (w połowie skoku) zgodnie z rysunkiem.
- Umieścić trzpień zaworu mieszającego pod kątem (45°) zgodnie z rysunkiem.
- Nałożyć siłownik elektryczny na trzpień zaworu 3-drogowego mieszającego zgodnie z rysunkiem.
- Przykręcić siłownik do zaworu za pomocą śrubki zgodnie z rysunkiem.
- Poprowadzić okablowanie siłownika zgodnie z wcześniejszymi rysunkami w instrukcji. Dokonać prawidłowego podłączenia w puszcze elektrycznej. Dokonać ponownego prawidłowego uruchomienia całkowitej instalacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I REKLAMACJE

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne tkwiące w Towarze i powstałe wyniku niewłaściwego wykonania, wad materiałowych lub niezgodności Towaru z umową.
2. Wyłącza się zastosowanie przepisów o rękojmi z Kodeksu Cywilnego w możliwym zakresie.
3. Konsument traci uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli w Towarze dokonano zmian lub Konsument nie odesłał Sprzedającemu Towaru w terminie przez niego wskazanym.
4. Reklamacje muszą być zgłaszane na piśmie i mogą być dostarczane listownie, pocztą elektroniczną lub osobiście. Reklamacje ustne nie są uwzględniane.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno odpowiadać wymogom formalnym a w szczególności zawierać:
 - a) datę reklamacji,
 - b) dane kupującego (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon),
 - c) dokładny opis niezgodności,
 - d) nazwę i cechy towaru: nr katalogowy, typ, nr seryjny itp.,
 - e) oczekiwanie kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji
6. Do zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone:
 - a) kopia dokumentu zakupu,
 - b) karta gwarancyjna, w przypadku korzystania z gwarancji,
 - c) protokół szkody spedytora, w przypadku reklamacji dostawy niekompletnej lub uszkodzonej
7. Okres załatwiania reklamacji jest liczony od czasu dostarczenia reklamowanego towaru. Reklamowany towar należy przysłać na adres Sprzedającego za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Sprzedającego. Opłaty za przesyłki innych firm przewozowych nie są pokrywane przez Sprzedającego.

GWARANCJE

1. Gwarant udziela gwarancji na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem ujawnione w okresie ciągu gwarancyjnego.
2. Okres gwarancji wynosi do 24 miesięcy.
3. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania urządzenia Konsumentowi.
4. Kupujący, który dokonał zakupu celem dalszej odsprzedaży /dostawy (Partner) powinien współpracować z Gwarantem celem rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta.
5. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub Serwis wskazany przez Gwaranta.
6. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego skierowanego do Gwaranta dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.
7. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji.
8. Gwarancja dotyczy tylko kompletnych urządzeń wydanych z kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia, osprzęt i części zamienne zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane tylko po przedstawieniu dowodu zakupu. W przypadku, gdy ze względu na zdemonstrowanie urządzenia jednoznaczne sprawdzenie zasadności reklamacji jest niemożliwe, Gwarant nie uznaje roszczenia.
11. Gwarant zleca naprawę lub wymianę urządzenia w miejscu zainstalowania urządzenia. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego Serwis dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
12. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów (ani utraconych korzyści) spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia, osprzętu lub części zmiennych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu i magazynowania,

- b) montażu urządzeń w sposób niezgodny z wytycznych producenta i przez osobę niewykwalifikowaną,
 - c) niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
 - d) niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
 - e) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione i z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych,
 - f) podłączenia urządzenia do wadliwie wykonanej instalacji,
 - g) zanieczyszczeń wody,
 - h) zapowietrzenie układu grzewczego,
 - i) wytrącenia się kamienia kotłowego,
 - j) zamarznięcia urządzenia.
 - k) czynności: doboru, montażu, uruchomienia, przeglądu, czynności serwisowych, które nie zostały wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, wykształcenia i uprawnień.
14. Konsument ponosi wszelkie koszty związane z:
- a) kosztem montażu produktu w tym osprzętu lub części zamiennych oraz podłączeń hydraulicznych czy elektrycznych w miejscu dostawy/ montażu,
 - b) kosztu uruchomienia, przeglądów, okresowej regulacji, konserwacji oraz czyszczenia urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
 - c) całkowitego kosztu naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej,
 - d) kosztu dojazdu w przypadku nieudostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
15. Serwis ma prawo odmówić uruchomienia urządzenia w przypadku niewłaściwie wykonanej instalacji. W takiej sytuacji jest spisany protokół. Wszelkie koszty dojazdu i roboczogodziny ponosi Kupujący.
16. Naprawa gwarancyjna jest potwierdzona podpisem Konsumenta na formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
17. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian technicznych w produktach.

KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

W wykonaniu obowiązku informacyjnego określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO” – jako administrator danych Pani/Pana danych osobowych informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka Huch EnTec spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-870), ul. Wronia 45/175, Numer KRS 0000355009. Kontakt z Administratorem Danych w sprawie ochrony danych osobowych na wskazany wyżej adres jego siedziby lub numer telefonu: 0048 885 551 550 bądź adres poczty elektronicznej: biuro@huchentec.pl
2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit a – f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Administrator Danych przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - a. imię (imiona) i nazwisko,
 - b. adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny
 - c. numer PESEL,
 - d. numer rachunku bankowego,
 - e. numer telefonu,
 - f. adres poczty elektronicznej,
4. Administrator Danych przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy oraz procesu reklamacyjnego - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. nadto - w zakresie wykraczającym poza powyższy cel - na podstawie wyrażonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. A RODO
 - c. na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, w tym dla celów podatkowych i rachunkowości - art. 6 ust. 1 lit. C RODO,
 - d. w celu ochrony swych uzasadnionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. F RODO.
5. Administrator Danych przetwarza dane osobowe do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, chyba, że istnieje inna uzasadniona podstawa do ich przetwarzania. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umownych lub ustawowych obowiązków i praw Administratora Danych.
6. Administrator Danych przekazuje Pani/Pana dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: podmiotom, którym Administrator Danych ma prawny obowiązek udostępnienia przetwarzanych przez siebie danych osobowych, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartych z Administratorem Danych umów powierzenia przetwarzania.
7. Administrator Danych w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany.
8. Administrator Danych nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Rzeczpospolitą, do państwa trzeciego jak i organizacji międzynarodowej.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych ma Pani/Pan prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - d. prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych (tj. w przypadkach określonych w przepisach RODO ma Pani/Pan prawo żądać, by Pani/Pana dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe).
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić zawarcie umowy jak i jej wykonanie.
11. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).